



DAGUR ÁBYRGRAR FERÐAÞJÓNUSTU 2025

# Vottanir hjá ferðaþjónustufyrirtækjum **Hvernig liggur landið?**



# HVAÐ ER Í BOÐI?

- Green Key - gisting, veitingar, ráðstefnu aðstaða, söfn, skemmtigarðar
- Svanurinn - gisting, veitingar
- Evrópublómið - hótél, annars konar gisting
- Earth Check - svæði, staðir, fyrirtæki
- Travelife - ferðaskrifstofur, ferðaskipuleggjendur, gisting
- Bláfáninn - hafnir, strendur og bátar
- ISO
  - 9001 - Gæðastjórnunarkerfi
  - 14001 - Umhverfisstjórnunarkerfi
  - 21401 - Sjálfbærnistjórnunarkerfi - Ferðaþjónusta og tengd starfsemi
  - 21101 - Öryggisstjórnunarkerfi - Afþreyingarferðir
  - 21102 - Hæfnikröfur leiðsögumanna fyrir afþreyingarferðir
  - 21103 - Upplýsingar til þátttakanda – afþreyingarferðir

# KÖNNUN

Könnunin var framkvæmd á tímabilinu 25. nóvember til og með 15. desember 2024

Könnunin var send til ferðaþjónustufyrirtækja um allt land með aðstoð Ferðamálastofu

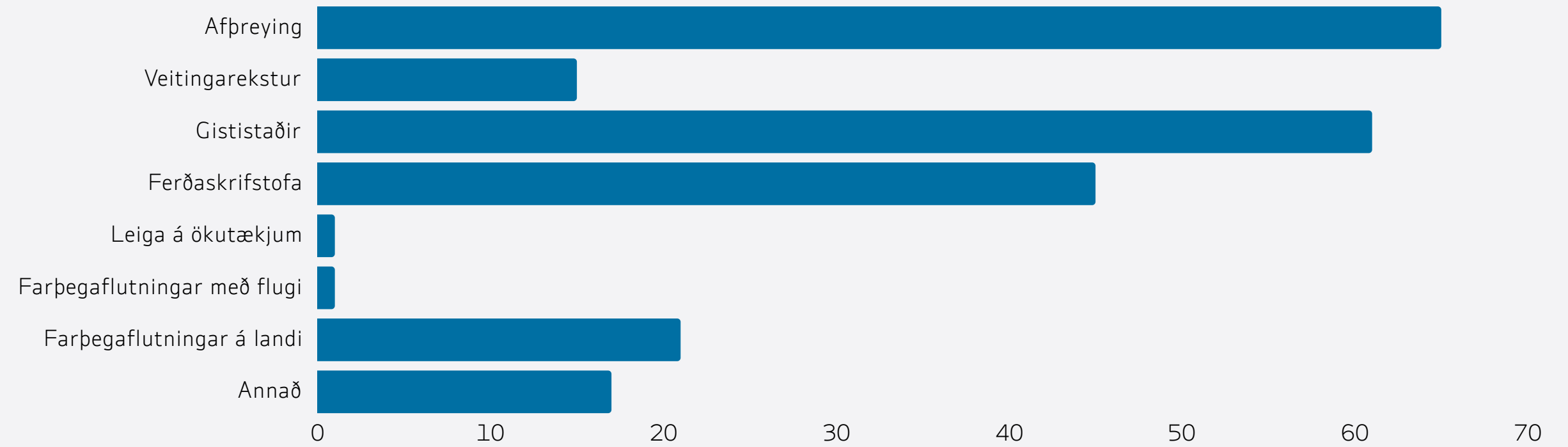
Alls bárust 226 svör



# FLOKKUN ÞÁTTTAKENDA

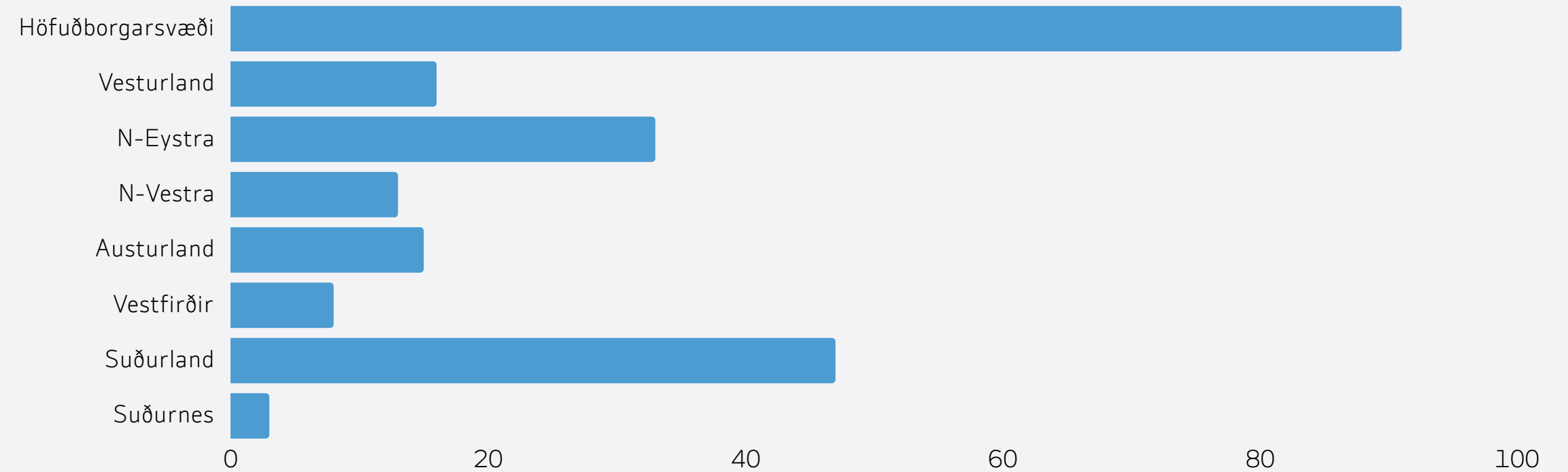
## Starfsemi

(Fjöldi svarenda)



## Höfuðstöðvar

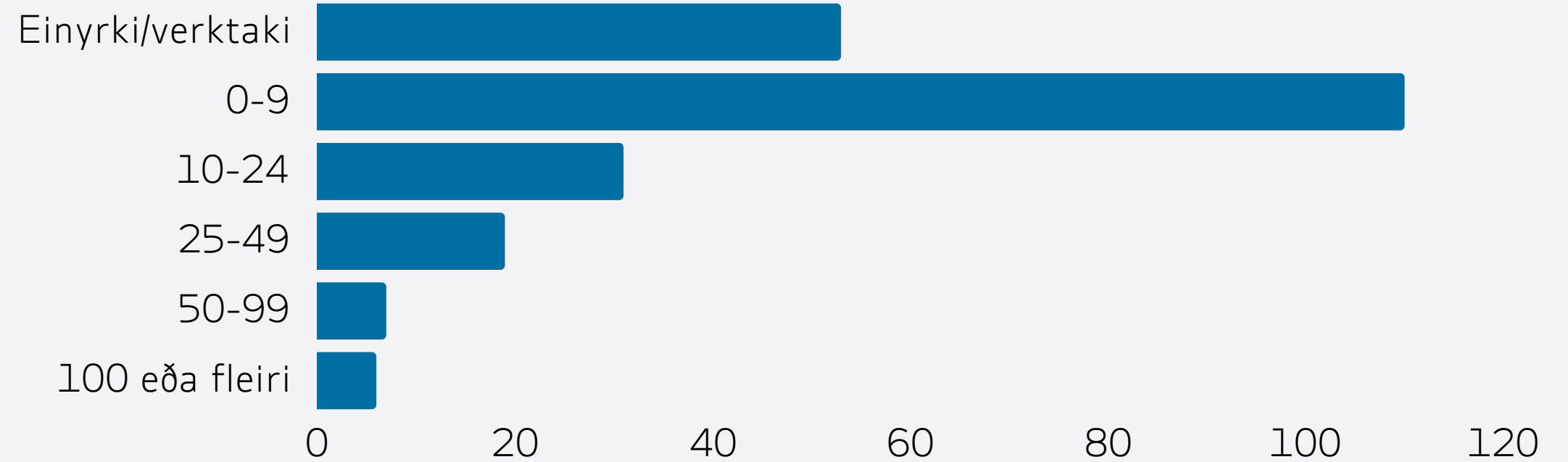
(Fjöldi svarenda)



# FLOKKUN ÞÁTTTAKENDA

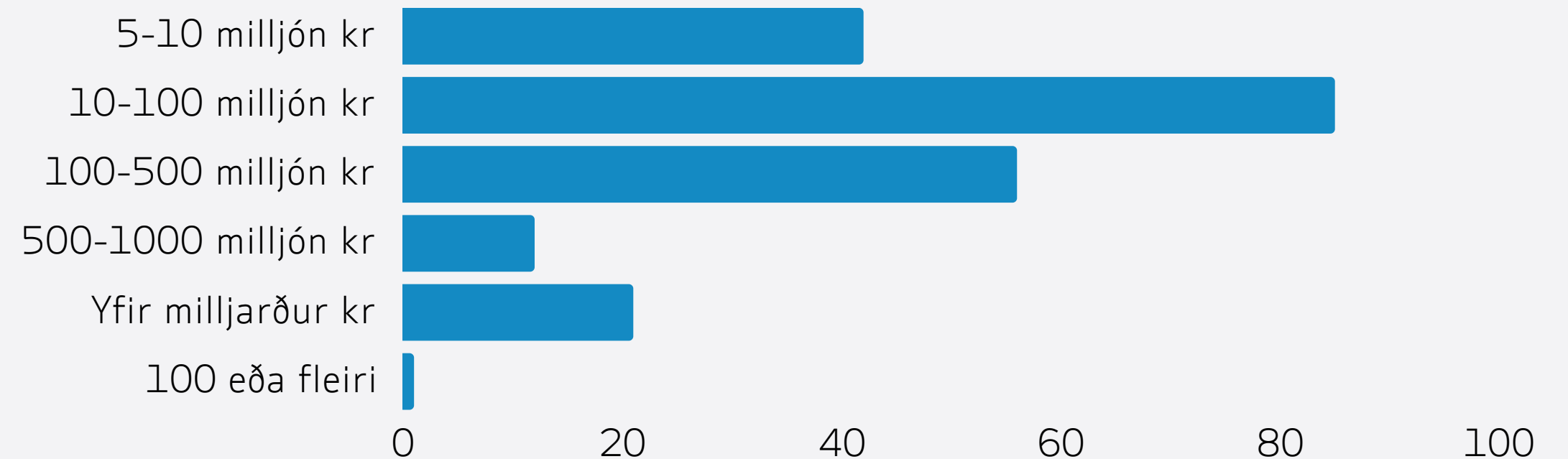
## Fjöldi stöðugilda

(Fjöldi svarenda)



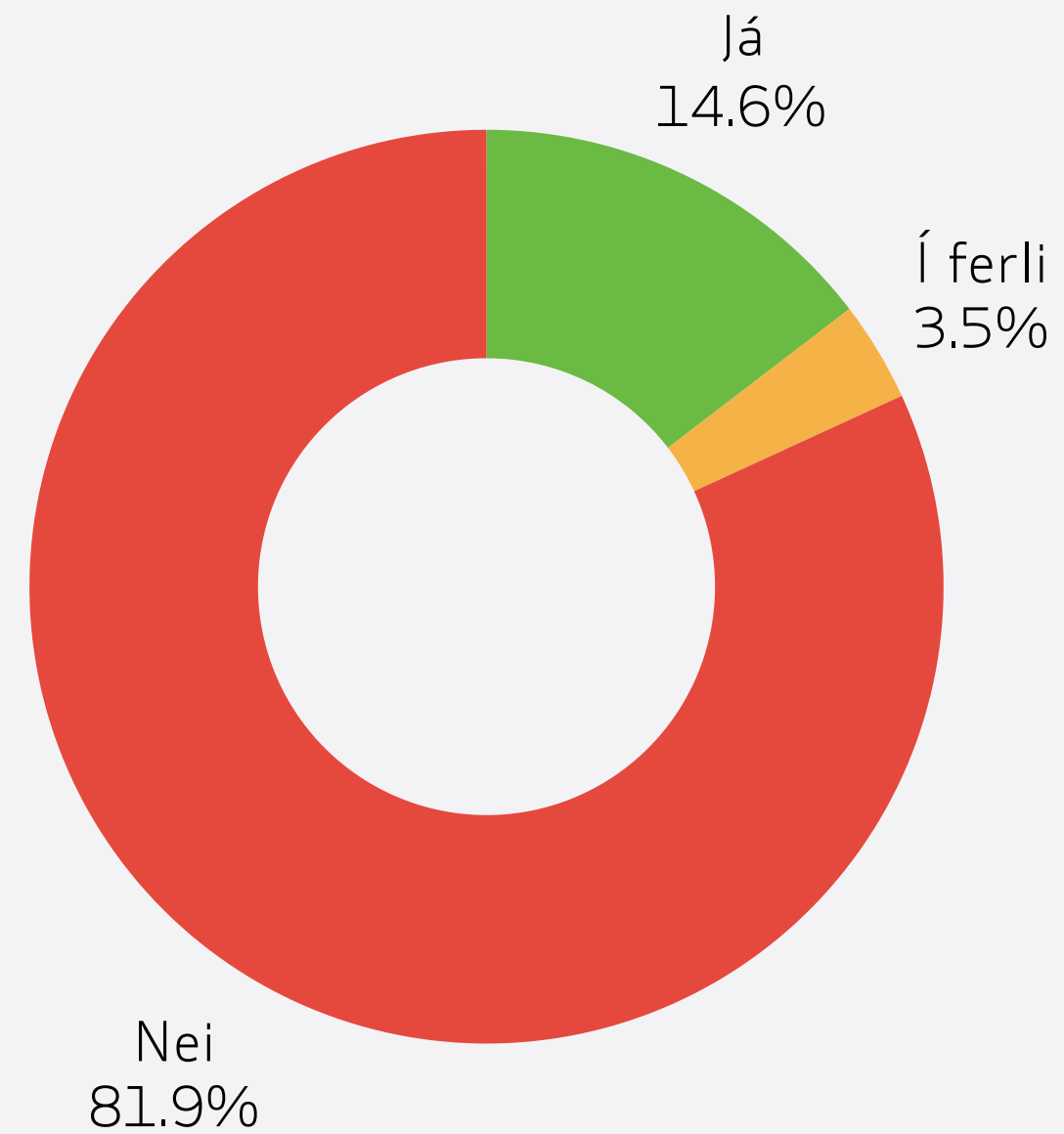
## Ársvelta síðasta árs

(Fjöldi svarenda)



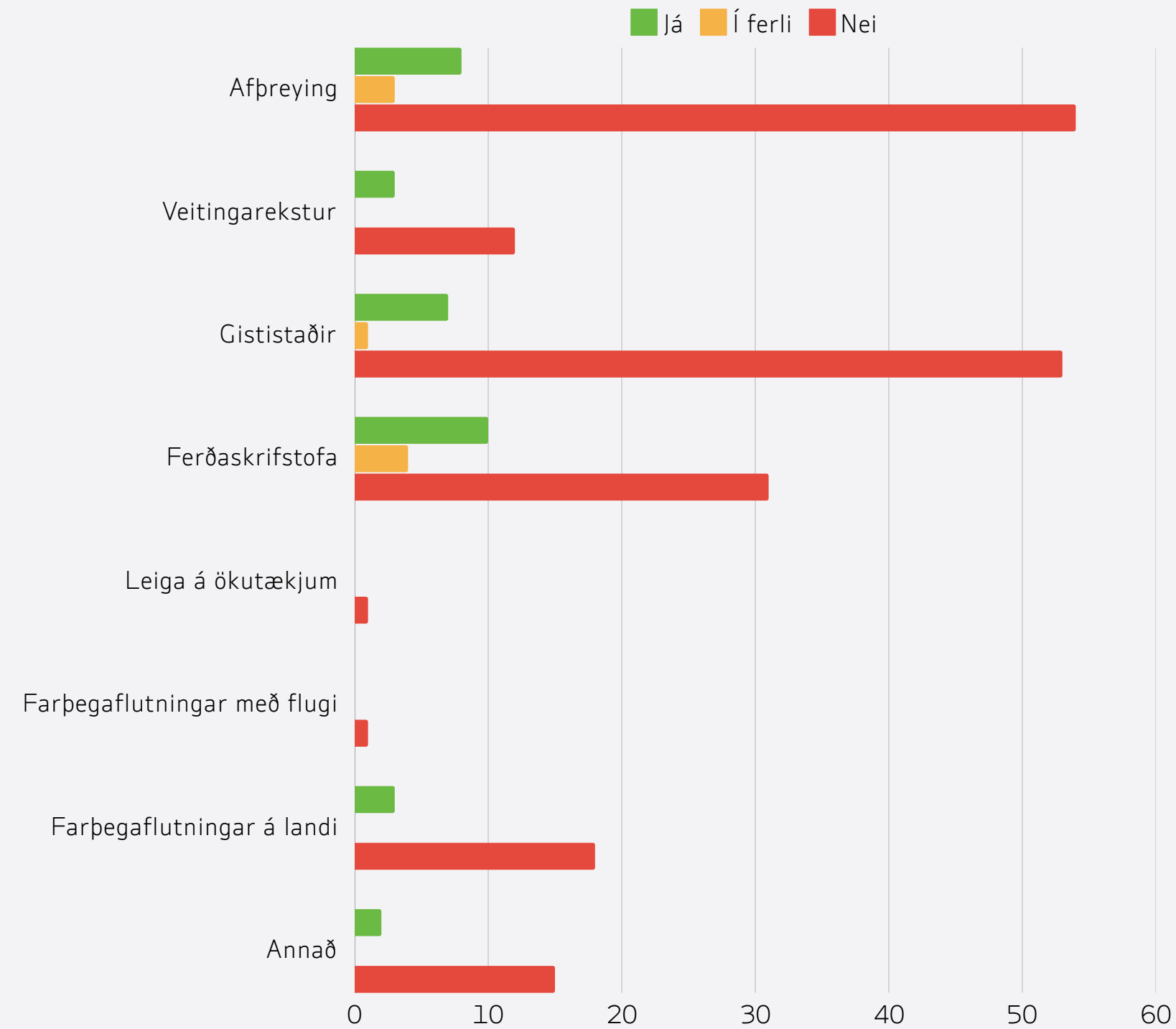
# ER FYRIRTÆKIÐ ÞITT MEÐ SJÁLFBÆRNI-, UMHVERFIS- OG/EÐA GÆÐAVOTTUN?

(Hlutfall allra þátttakenda)



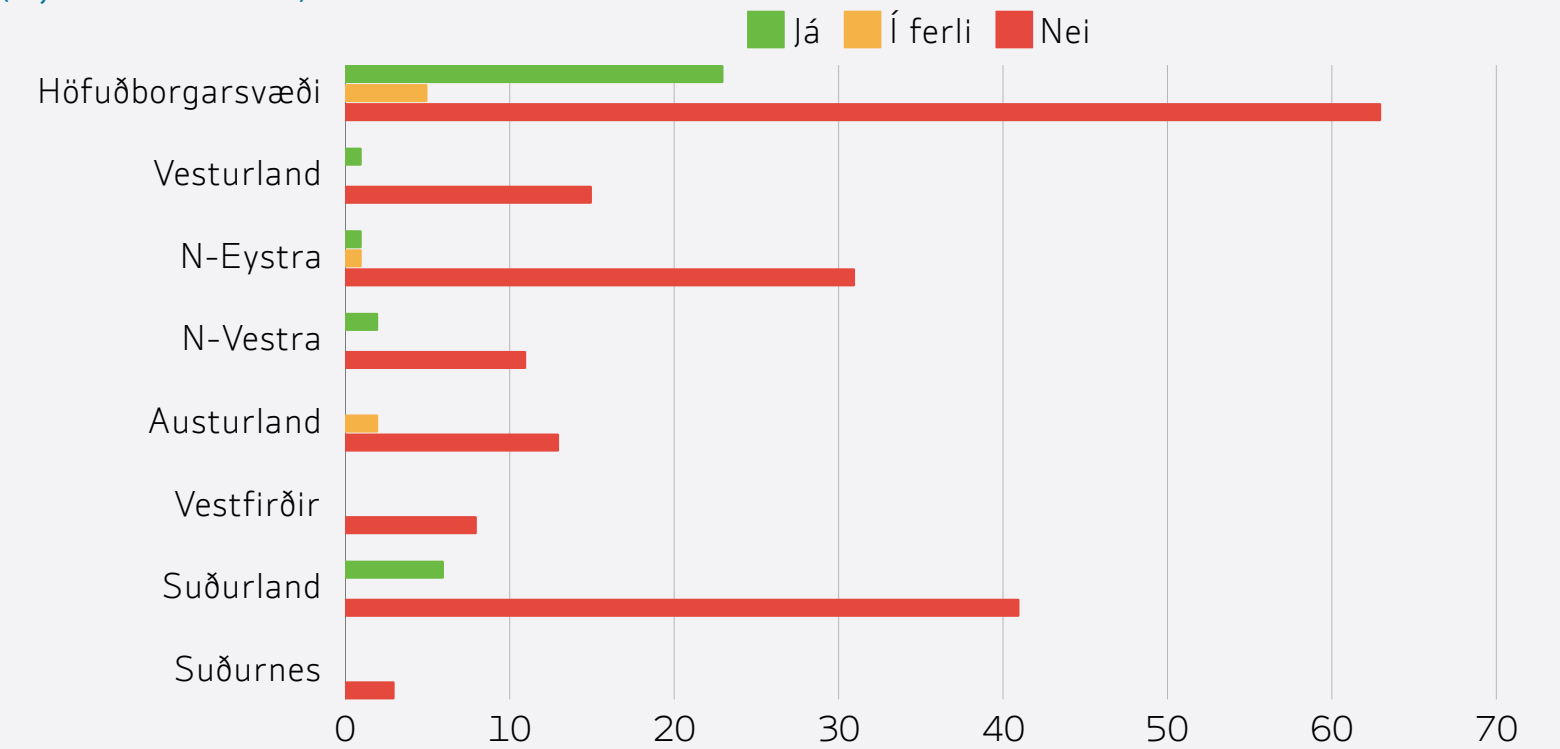
# Starfsemi

(Fjöldi svarenda)



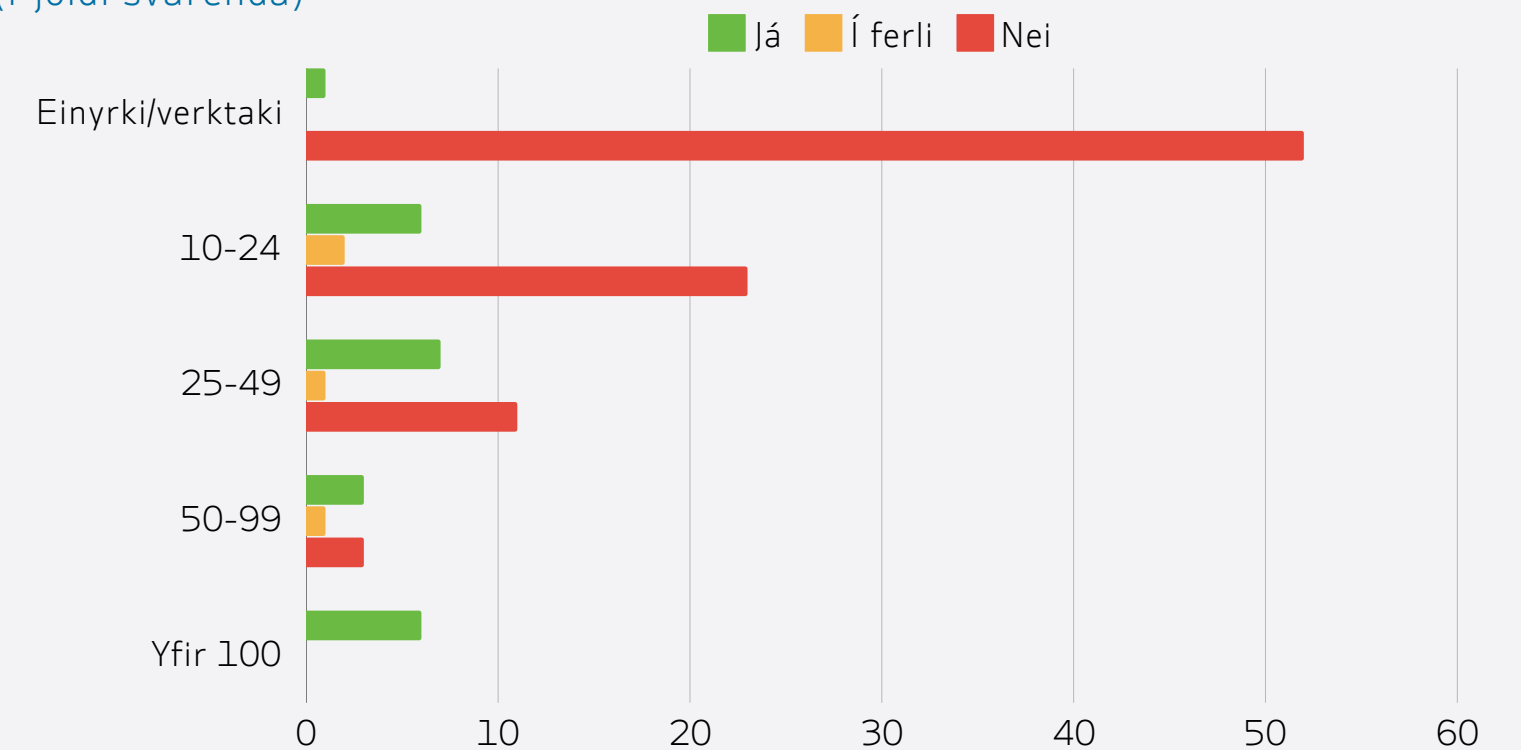
# Staðsetning höfuðstöðva

(Fjöldi svarenda)



# Fjöldi stöðugilda

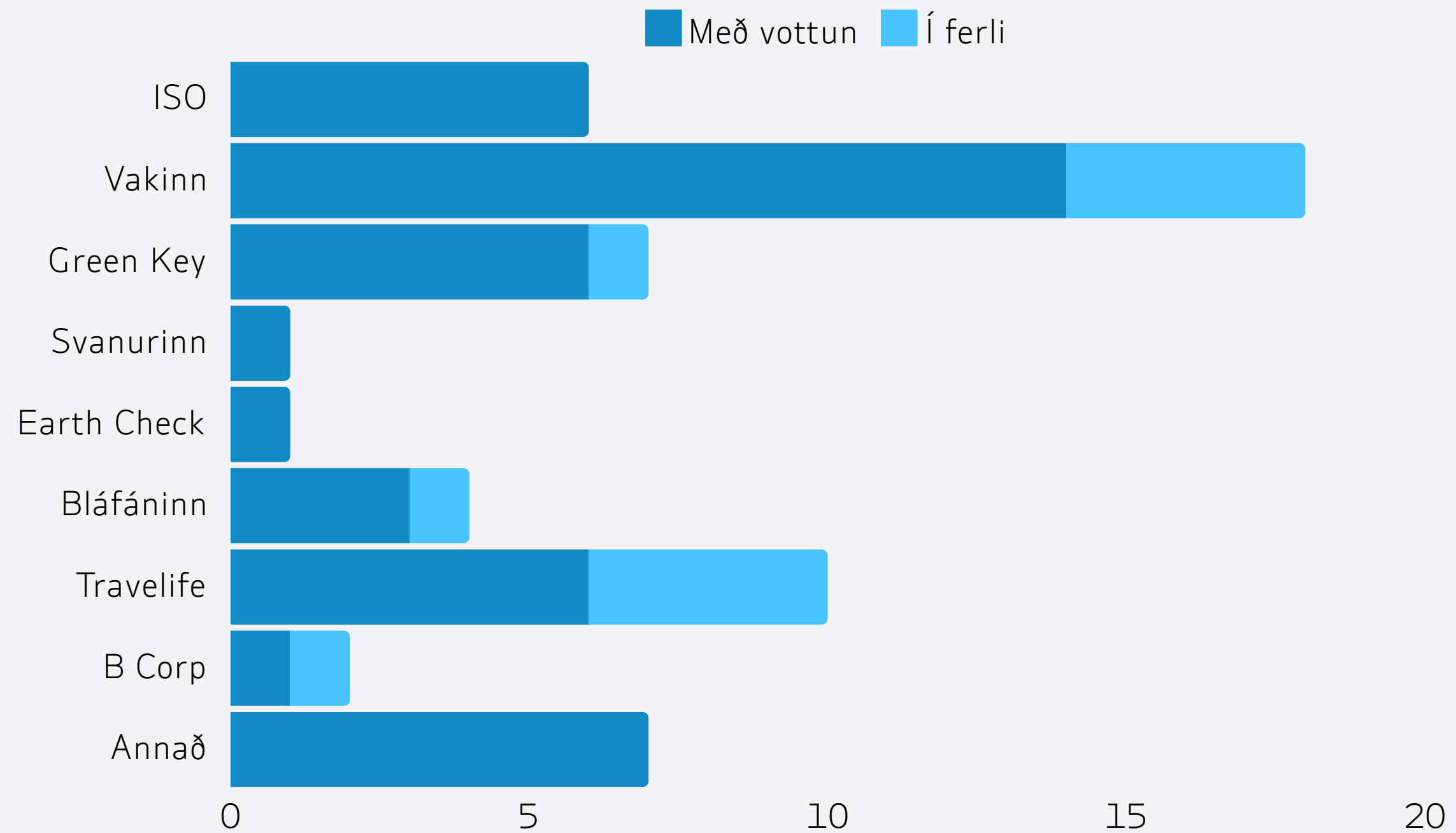
(Fjöldi svarenda)



# VOTTUÐ FYRIRTÆKI OG Í FERLI

## Hvaða vottun?

(Fjöldi svarenda)



## VOTTUÐ FYRIRTÆKI

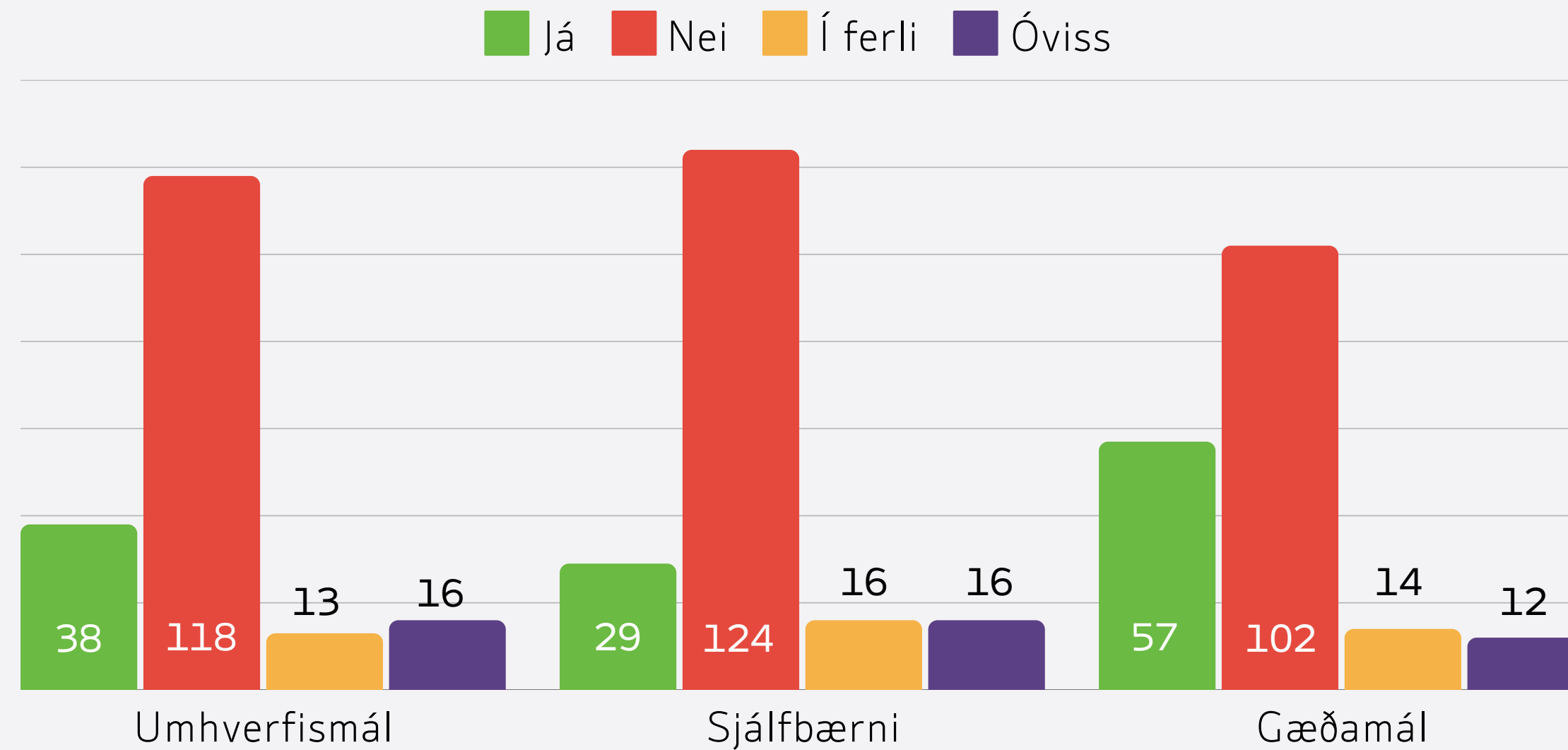
### Hvaða áhrif sérðu af innleiðingu vottunnar?

- Bætt ímynd fyrirtækis
- Aukið traust viðskiptavina og samstarfsaðila
- Rekstrarsparnaður
- Meiri skilvirkni og fagmennska innan fyrirtækis
- Aukinn skilningur og meðvitund starfsfólks um sjálfbærni, öryggis- og umhverfismál
- Vottanir auðvelda mælingar á sjálfbærni
- Engin merkjanleg áhrif

# ÓVOTTUÐ FYRIRTÆKI

## Er fyrirtækið þitt með skjalfesta ferla varðandi ...

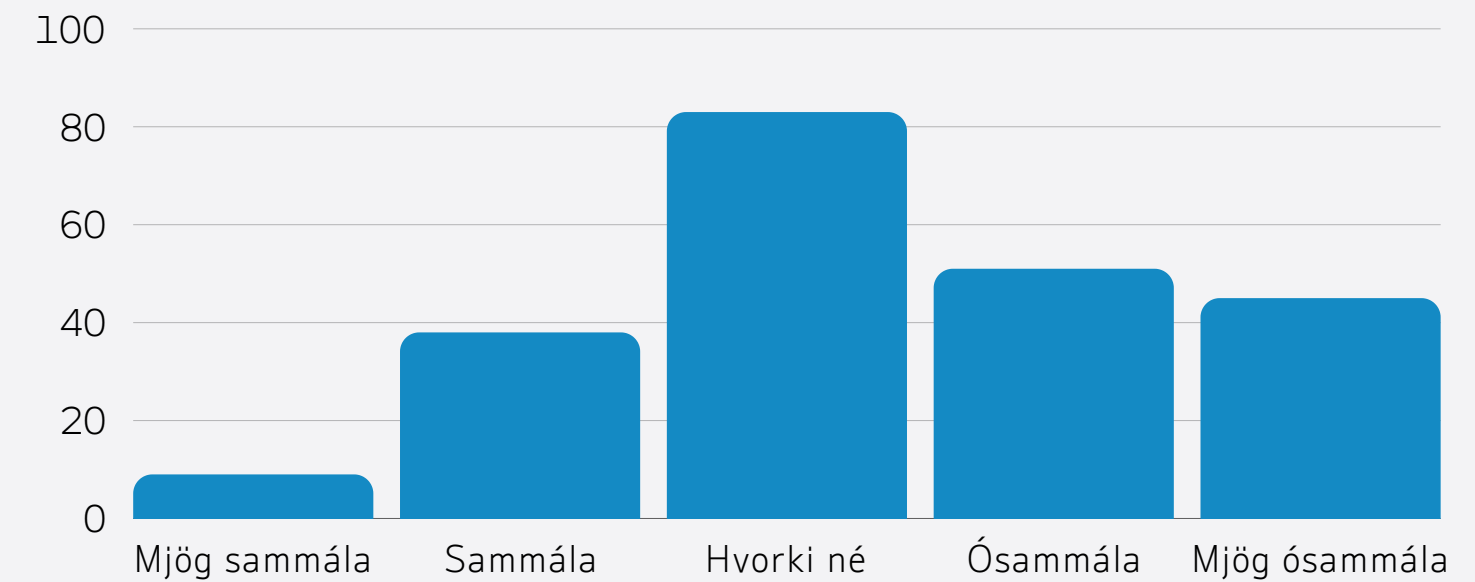
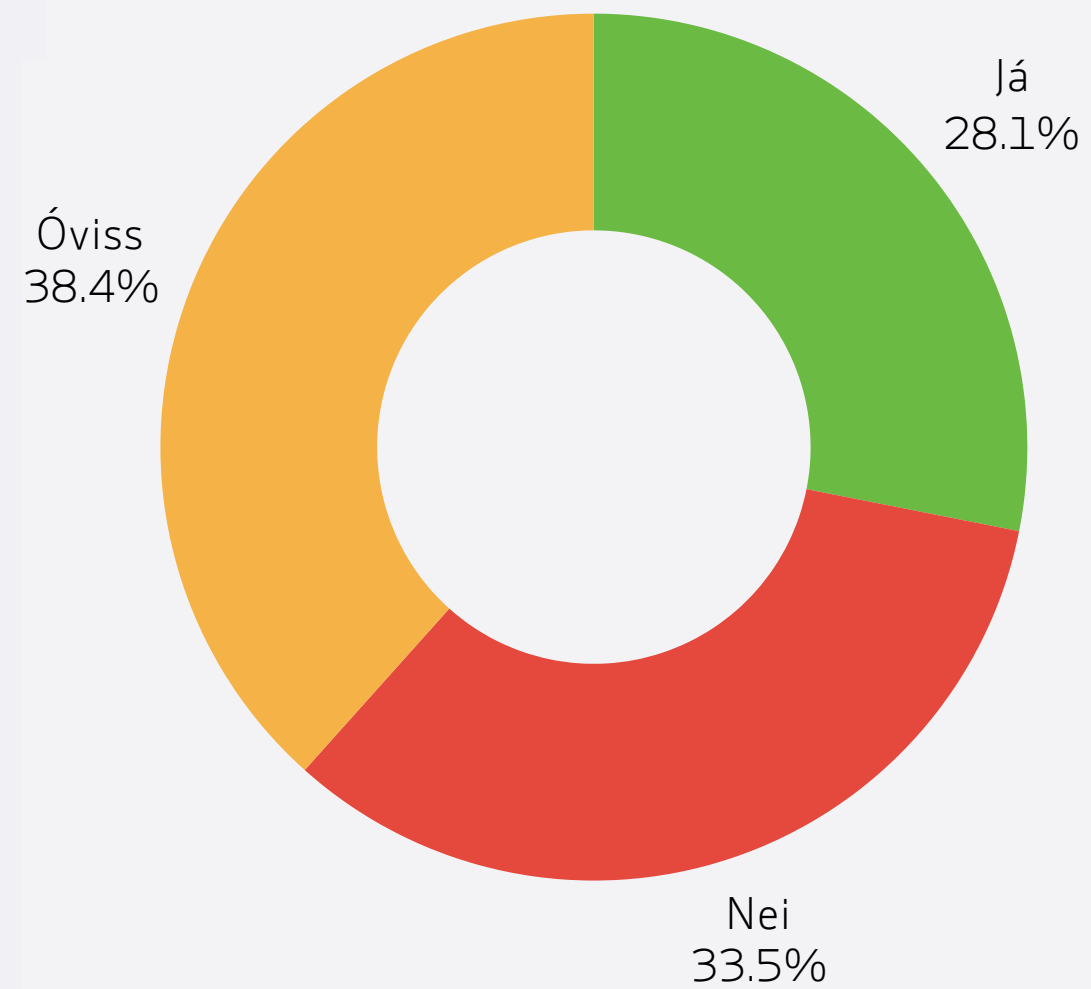
(Fjöldi svarenda)



# ÓVOTTUÐ FYRIRTÆKI

## Er vilji hjá þínu fyrirtæki til að fá vottun?

(Hlutfall óvottaðra fyrirtækja)



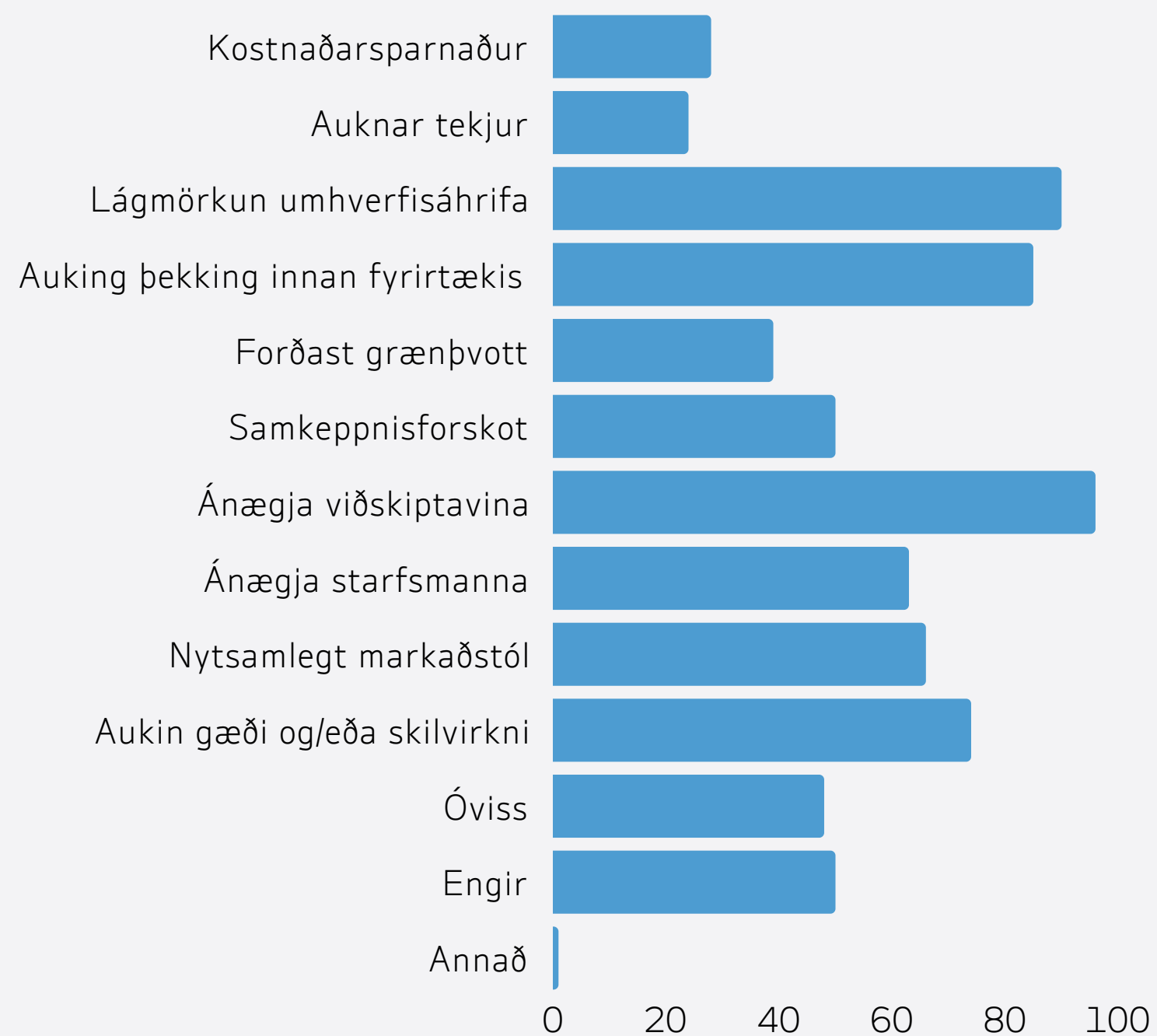
„Auðvelt er að finna upplýsingar og fræðslu um sjálfbærni-, umhverfis- og/eða gæðavottanir“

(Fjöldi svara - öll svör)

# ALLIR ÞÁTTTAKENDUR

## Kostir

(Fjöldi svarenda)



## Gallar

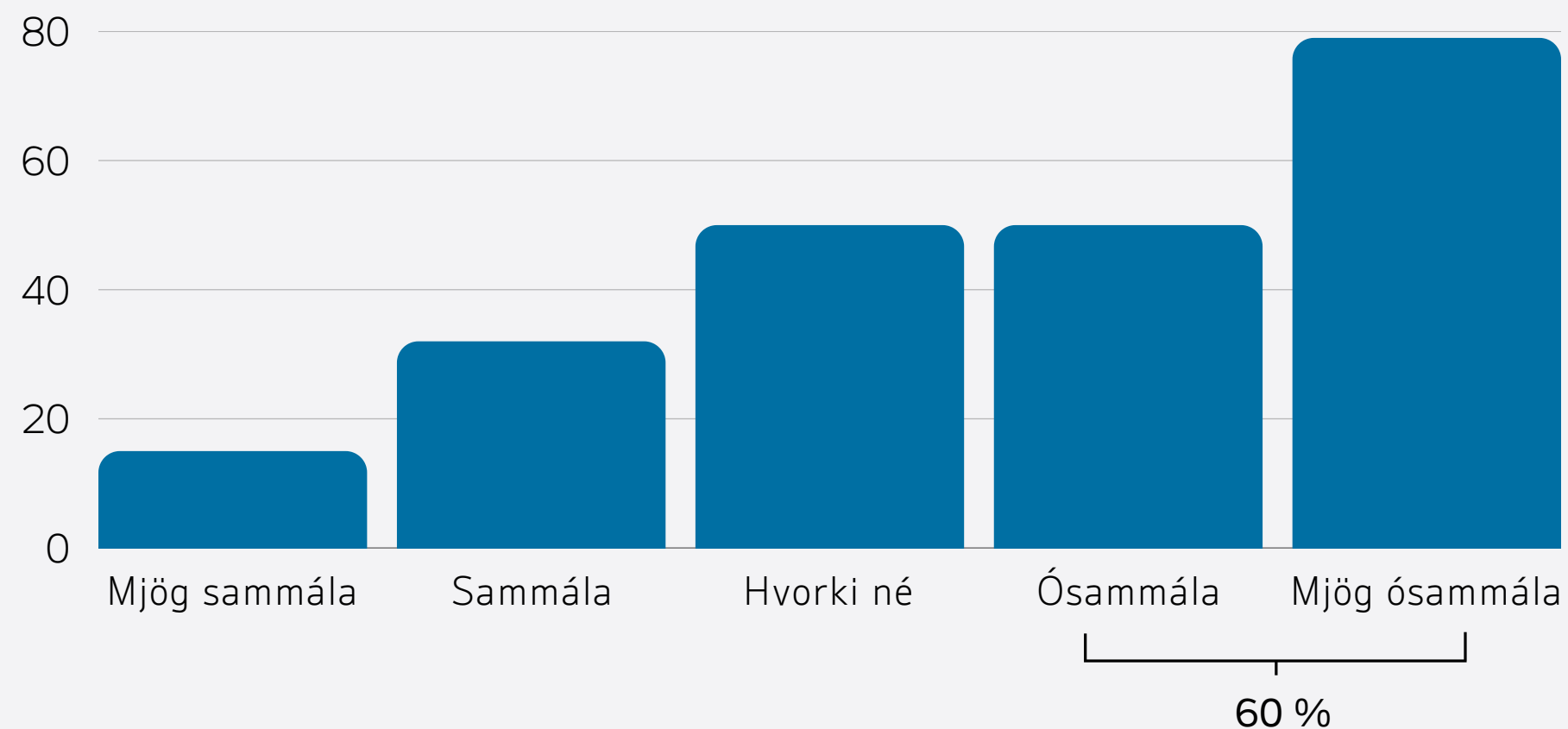
(Fjöldi svarenda)



# ALLIR ÞÁTTTAKENDUR

„Það á að vera lagaleg skylda að íslensk ferðapjónustufyrirtæki eigi að vera með sjálfbærni-, umhverfis og gæðavottun“

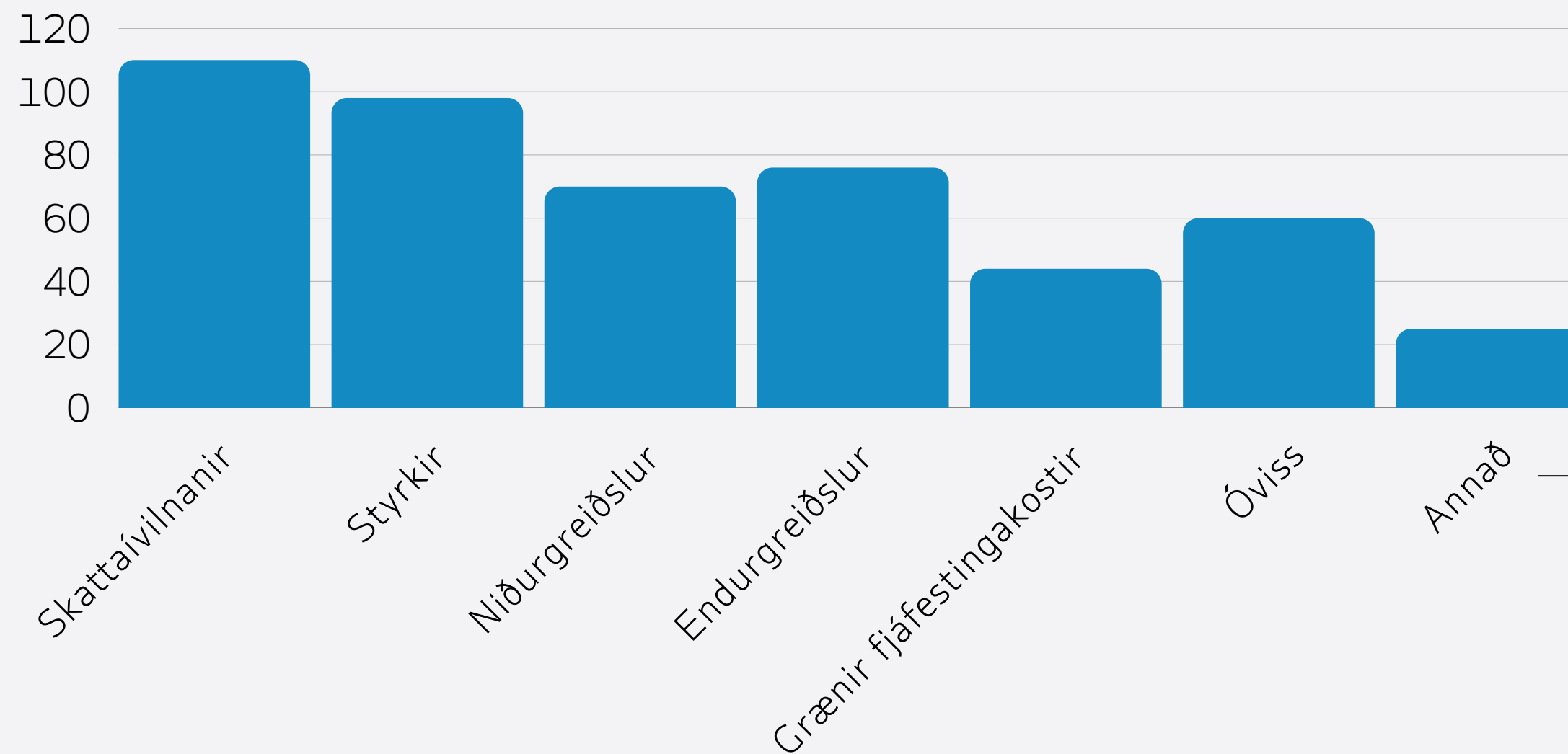
(Fjöldi svarenda)



# ALLIR ÞÁTTTAKENDUR

Hvaða grænu hvata myndir þú helst vilja sjá sem myndu styðja vegferð þíns fyrirtækis í átt að sjálfbærni?

(Fjöldi svarenda)



Til dæmis:

- Léttara regluverk
- Aukið markaðsefni
- Aukið eftirlit
- Samfélagsleg ábyrgð
- Engir



# Takk fyrir

MARÍA RUT ÁGÚSTSDÓTTIR  
mariarut@saf.is

